



## **CARTA DE SERVIÇOS DA CÂMARA MUNICIPAL DE ANDRÉ DA ROCHA/RS.**



A Câmara Municipal de André da Rocha, órgão do Poder Legislativo municipal, é responsável pelo exercício da função legislativa no âmbito do Município.

### **▶ PRINCIPAIS ATIVIDADES:**

- Legislar sobre assuntos de interesse local;
- Suplementar a legislação federal e a estadual no que couber;
- Dispor sobre o ordenamento territorial, mediante planejamento e controle do uso, do parcelamento e da ocupação do solo urbano;
- Dar posse ao Prefeito e ao Vice-Prefeito;
- Fiscalizar a atuação do Poder Executivo municipal.

### **▶ ATENDIMENTO AO PÚBLICO**

A Câmara Municipal de André da Rocha atende ao público em sua sede, localizada na Rua Marcolino Pereira Vieira, n.1.800, bairro Centro.

- Horário de atendimento ao público: De segunda à sexta-feira, das 13:30hs às 17:30hs.
- Horário das reuniões plenárias: Nas quartas-feiras, sendo na primeira e segunda quinzena do mês, a partir das 19:30hs.

- Horário das reuniões das comissões permanentes: Definidas conforme demanda.
- Telefone: (054) 3611-1157

### **▶ CANAIS DE COMUNICAÇÃO**

- Contato: aqui é possível o contato direto com a Câmara Municipal, para consulta, solicitação, informação, sugestão, etc.

Requisitos - identificação através do fornecimento dos seguintes dados: CPF/CNPJ, nome, endereço, e-mail, telefone, cidade, assunto e mensagem.

- Ouvidoria da Câmara Municipal: aqui é possível enviar elogio, sugestão, solicitação, reclamação e denúncia sobre os serviços prestados pela Câmara Municipal.

Requisitos - identificação através do fornecimento dos seguintes dados: CPF/CNPJ, nome, e-mail e telefone. \*A identificação não é obrigatória. Caso o usuário opte em não fornecer seus dados de identificação, ele receberá uma chave/código para consultar o andamento da sua manifestação.

- Serviço de Informação ao Cidadão (SIC): aqui é possível solicitar informação a respeito de diferentes assuntos da competência do Poder Legislativo municipal, tais como administração, educação, saúde, meio ambiente, trânsito e finanças, bem como acompanhar o seu status. Também é possível consultar quantas solicitações foram realizadas em um determinado período.

Requisitos - identificação através do fornecimento dos seguintes dados: CPF/CNPJ, nome, endereço, e-mail e telefone.

## **► PORTAL DA CÂMARA MUNICIPAL DE ANDRÉ DA ROCHA**

<http://camaraandredarocha.rs.gov.br/>

O portal da Câmara Municipal de André da Rocha na internet divulga uma série de informações institucionais e permite o acesso a diferentes serviços, tais como:

- CÂMARA: Comissões, estrutura, horários, mesa diretora, notícias, regimento interno e vereadores.
- LEGISLAÇÃO: Lei Orgânica Municipal, Plano Diretor, códigos municipais, estatutos, leis ordinárias, leis complementares, resoluções, decretos e decretos legislativos.
- TRANSPARÊNCIA – Poder Legislativo: contratos, licitações, diárias, publicações resumidas RREO e RGF, tomada de contas, PPA/LDO/LOA, demonstrações contábeis e informações dos servidores.
- PUBLICAÇÕES: Atas das sessões, contratos, decretos, despesas da câmara, diárias, editais, execução orçamentária, licitações, patrimônio público, pautas, pessoal, portarias, projetos de lei, relatórios, remunerações e resoluções.
- OUVIDORIA/SIC: Ouvidoria - aqui é possível enviar elogio, sugestão, solicitação, reclamação e denúncia sobre os serviços prestados pela Câmara Municipal. Sic - aqui é possível solicitar informação a respeito de diferentes assuntos da competência do Poder Legislativo municipal, tais como administração, educação, saúde, meio ambiente, trânsito e finanças, bem como acompanhar o seu status. Também é possível consultar quantas solicitações foram realizadas em um determinado período.

- CONTATO: neste sistema é possível o cidadão enviar ao Poder Legislativo Municipal uma mensagem.

## **▶ PRINCIPAIS SERVIÇOS**

### **CONSULTA À LEGISLAÇÃO MUNICIPAL**

A Câmara Municipal disponibiliza leis, decretos, resoluções, estatutos e códigos municipais. No portal na internet, os atos normativos encontram-se disponíveis em diferentes formatos, para consulta e impressão. Presencialmente, os atos normativos podem ser consultados no seu formato original, em versão impressa.

### **COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO?**

Basta acessar o portal da Câmara Municipal de André da Rocha (<http://camaraandredarocha.rs.gov.br/>), clicar no link "LEGISLAÇÃO" e, depois, efetuar a pesquisa, utilizando os seguintes filtros: número, ato ou palavra-chave da norma.

## **▶ CONSULTA E ACOMPANHAMENTO DE PROPOSIÇÕES**

Presencialmente ou no portal da Câmara Municipal, é possível consultar as seguintes proposições:

- Proposta de emenda à Lei Orgânica Municipal (ELOM);
- Projeto de Lei Complementar (PLC);
- Projeto de Lei Ordinária (PLO);
- Projeto de Decreto Legislativo (PDL);
- Projeto de Resolução (PR);
- Indicação;
- Emenda;
- Moção;

- Mensagem Retificativa;
- Recurso;
- Autorização.

Esse serviço permite ao usuário conhecer as proposições, com acesso aos textos, justificativas e emendas.

### COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO?

Para CONSULTA às proposições protocoladas:

- Basta acessar o portal da Câmara Municipal de André da Rocha, (<http://camaraandredarocha.rs.gov.br/>), e acessar o menu "PUBLICAÇÕES", nele pode-se escolher a opção de documento legislativo desejado. A consulta às proposições protocoladas também poderá ser realizada junto ao Departamento Legislativo da Câmara Municipal, através do telefone (054) 3611-1157 ou presencialmente.

### **► DENÚNCIA**

Qualquer pessoa pode comunicar à Câmara Municipal de André da Rocha eventual irregularidade ocorrida no âmbito do Poder Legislativo municipal ou relacionada com matéria de sua competência.

### COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO?

- No portal (<http://camaraandredarocha.rs.gov.br/>), pelo Canal "OUVIDORIA";
- Pelo telefone (054) 3611-115;
- Presencialmente.

### QUAL O PRAZO MÁXIMO PARA A PRESTAÇÃO DESSE SERVIÇO?

- 30 (trinta) dias corridos, a contar do primeiro dia útil subsequente ao da manifestação.

## **▶ CERTIDÕES E CÓPIAS**

Qualquer pessoa pode solicitar à Câmara Municipal cópia ou emissão de certidão de vigência de determinado ato normativo publicado pelo Poder Legislativo municipal.

### **COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO?**

Diretamente na sede da Câmara Municipal (Rua Marcolino Pereira Vieira, n. 1.800, Centro), junto ao Departamento Legislativo.  
Informações: [camara@andredarocha.rs.leg.br](mailto:camara@andredarocha.rs.leg.br)  
(054) 3611-1157.

### **QUAL O PRAZO MÁXIMO PARA A PRESTAÇÃO DESSE SERVIÇO?**

- 30 (trinta) dias corridos, a contar do primeiro dia útil subsequente ao da manifestação.

## **▶ SOLUÇÃO DE DÚVIDAS E DIFICULDADES**

Qualquer pessoa pode contatar a Câmara Municipal para dirimir dúvidas ou reportar erros e dificuldades com os sistemas da Câmara Municipal.

### **COMO POSSO SOLICITAR?**

- No link "OUVIDORIA", "formulário ouvidoria", "mensagem tipo", opção "DÚVIDA";
- No link "CONTATO", preencha o formulário para contato.
- No link "SIC", "formulário SIC";
- Presencialmente na Rua Marcolino Pereira Vieira, n.1.800, Centro

### **QUAL O PRAZO MÁXIMO PARA A PRESTAÇÃO DESSE SERVIÇO?**

- 30 (trinta) dias corridos, a contar do primeiro dia útil subsequente ao da manifestação.

## **► AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS**

Como posso avaliar os serviços prestados?

Ao final dos atendimentos é realizada pesquisa de satisfação. Além disso, é possível encaminhar reclamações, denúncias, sugestões e elogios para a Ouvidoria da Câmara Municipal, através do portal (<http://camaraandredarocha.rs.gov.br/>), pela guia "OUVIDORIA", pelo telefone (054) 3611-1157 ou, ainda, presencialmente.

**“O Presidente, Vereadores e servidores da Câmara de Vereadores de André da Rocha/RS ficam à disposição para qualquer saneamento de dúvidas, ou até mesmo, sugestões com o propósito de aperfeiçoar nossos serviços.**

**Desde já agradecemos sua visita!”**